

**KEEFEKTIFAN *APPRECIATIVE INQUIRY* DALAM
MENGURANGI TINGKAT STRES KERJA PADA
KARYAWAN SMP MUHAMMADIYAH
2 MASARAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:
IRSAN MAULANA YUSUF
B100160108

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKATA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**KEEFEKTIFAN *APPRECIATIVE INQUIRY* DALAM MENGURANGI
TINGKAT STRES KERJA PADA KARYAWAN SMP
MUHAMMADIYAH 2 MASARAN**

Yang ditulis dan disusun oleh

IRSAN MAULANA YUSUF

B100160108

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima,

Surakarta, 8 Juni 2020

Dosen Pembimbing



(Nur Achmad, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, S.E., M.M.)
NIP 1957021719860310001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **IRSAN MAULANA YUSUF**
NIRM : **B100160108**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **KEEFEKTIFAN APPRECIATIVE INQUIRY
DALAM MENGURANGI TINGKAT STRES
KEJA PADA KARYAWAN SMP
MUHAMMADIYAH 2 MASARAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **8 Juni 2020**

Yang membuat pernyataan,

(IRSAN MAULANA YUSUF)

MOTTO

“If your dreams don’t scare you, they are too small”

(Richard Branson)

“don’t tell people your plans, show them your results”

(anonymus)

“He is with you, wherever you may be; and Allah is seeing your deeds”

(Al-Hadid; 4)

“You’re going to make it. It’ll be hard, but you’re going to make it”

(anonymus)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmaanirrohiim

Penelitian ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah *subhanahu wa ta'ala*, yang telah memeberikan kesempatan dan kenikmatam, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua saya, Sunarto Wiro dan Dwi Sulistia Wati yang selalu memberikan kasih sayang, semangat serta doa yang tak bisa terbalas, karena mereka berdua merupakan orang terdepan yang membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Persembahan ini merupakan persebahan kecil untuk mereka berdua.
3. Begitu juga kepada keluarga besar saya, dari pihak bapak maupun ibu serta kepada kakak dan adik penulis yang memberikan *support* berupa doa atau bantuan secara fisik.
4. Kepada rekan-rekan penulis yang memberikan masukan, semangat, dan bantuan berupa fikiran dan tenaga untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Kepada Bapak Mulyadi, S. Pdi, M.M., selaku kepala sekolah SMP Muhammadiyah 2 Masaran serta segenap karyawannya, yang membantu dalam penelitian ini.
6. Pembaca yang budiman

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Discover*, *Dream*, *Design* dan *Destiny* pada *Appreciative inquiry* dapat mengurangi tingkat stres kerja. Partisipan penelitian berjumlah 55 orang anggota SMP Muhammadiyah 2 Masaran Sragen. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi biasa dan aplikasi yang digunakan adalah SmartPLS. Hasil menunjukkan bahwa *discover* berpengaruh negatif signifikan, variabel *dream* berpengaruh negatif signifikan, dan variabel *design* berpengaruh negatif tidak signifikan dengan tingkat pengaruh terhadap stres kerja R^2 0,544, adapun variabel *destiny* penulis eliminasi karena memiliki nilai yang tidak bagus, dan keberadaannya membuat nilai variabel lainnya tidak bagus.

Kata kunci: Appreciative Inquiry, Stres Kerja, SmartPLS

ABSTRACT

This research aims to determine the discoverers, Dream, Design and Destiny in Appreciative inquiry can reduce the level of work stress. The study participants numbered 55 people from Muhammadiyah 2 Middle School, Masaran Sragen. The analytical tool used in this study is ordinary regression and the application used is SmartPLS. The results show that discover has a significant negative effect, dream variable has a significant negative effect, and the design variable has no significant negative effect on the level of influence on work stress R^2 0.544, while the destiny variable is eliminated because the writer has a bad value, and his presence makes the value of other variables not good.

Keywords: Appreciative Inquiry, Job Stress, SmartPLS

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Assalaamu 'alaikum Wr.Wb

Alhamdullilah segala puji bagi Allah *subhanahu wa ta'ala* yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Keefektifan *Appreciative Inquiry* Dalam Mengurangi Tingkat Stres Kerja Pada Karyawan SMP Muhammadiyah 2 Masaran”.

Sholawat serta salam yang tercurahkan kepada suri tauladan kita Nabi Muhammad *shallallahu alaihi wasallam* yang telah membawa umatnya menuju zaman yang terang hingga seperti saat ini, semoga kita mendapatkan *syafa'at* nya di hari akhirat nanti, *amiin*.

Penelitian ini tentunya tidak terlepas dari kerjasama, bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak serta izin dan ridho Allah *subhanahu wa ta'ala*. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Sofyan Anif, M. Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Imronudin, S.E., M. Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Nur Achmad, S.E., M. Si., selaku pembimbing akademik dan pembimbing penelitian.

5. Seluruh Civita Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Peneliti menyadari akan keterbatasan ilmu dan penulisan, sehingga karya ini tentu masih jauh dari kata sempurna. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkannya, *Amiin*.

Billahi fii Sabiilil Haq, Fastabiqul Khairaat

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 8 Juni

2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	12
C. Hipotesis	13
D. Kerangka Pemikiran	15

BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Desain Penelitian.....	18
B. Populasi dan Sample	18
C. Data dan Sumber Data	19
D. Metode Pengumpulan Data	20
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	20
F. Metode Analisis Data.....	23
G. Teknik Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	29
B. Diskripsi Data Responden.....	31
C. Analisa Data	33
D. Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Keterbatasan	47
C. Saran Penelitian.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden	32
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin	32
Tabel 4.3 Karakteristik Posisi Jabatan Dalam Bekerja	33
Tabel 4.4 <i>Outer Loading</i>	36
Tabel 4.5 Average Variance Extracted (EVA).....	37
Tabel 4.6 Composite Reliability.....	37
Tabel 4.7 Cronbach's Alpha.....	38
Tabel 4.8 Uji Multikolineritas	39
Tabel 4.9 R^2 <i>Square</i>	40
Tabel 4.10 <i>T Statistic</i>	41
Tabel 4.11 Nilai <i>Path Coefficient</i>	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 A.2 <i>Appreciative Inquiry</i>	12
Gambar 2 D Kerangka Pemikiran	16
Gambar 4 C.a <i>Outer Weights</i>	34
Gambar 4 C.a <i>Inner Loading</i>	35